

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
ТУКАЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

423893, Республика Татарстан, Тукаевский район,  
с. Новотроицкое, ул. Ленина, 10  
Тел/факс: (8552) 70-14-03, e-mail: [tukaev-roo@mail.ru](mailto:tukaev-roo@mail.ru)



МУНИЦИПАЛЬ КАЗНА  
УЧРЕЖДЕНИЕСЕ  
“ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ТУКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
МӘГАРИФ ИДАРӘСЕ”

423893, Татарстан Республикасы, Тукай районы,  
Новотроицк авылы, Ленин урамы, 10  
Тел/факс: (8552) 70-14-03, e-mail: [tukaev-roo@mail.ru](mailto:tukaev-roo@mail.ru)

№ 365

от 01.06.2022 г.

Руководителям дошкольных  
образовательных  
учреждений Тукаевского  
муниципального района РТ

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:  
«Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» по  
взаимодействию с семьей в Тукаевском муниципальном районе РТ

Дата проведения: май 2022 г.

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях Тукаевского муниципального района РТ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 1470 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) из них: 1410 респондентов – матери, остальные 60 – отцы воспитанников. Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 94,7% от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	Вопрос анкеты	Количество ответов (% от общего числа респондентов)
1	Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?	
-	отсутствуют другие возможности	7,7%
+	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	46,5%
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	58%
2	Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?	
+	внимательное, доброе отношение	83,7%

+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	14,4%
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	1,9%
-	затрудняюсь ответить	0
3	Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	89,2%
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	13,8%
-	условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	8,3%
-	затрудняюсь ответить	7,6%
4	Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?	
+	меня устраивают	94,1%
+	устраивают не в полном объёме	11,6%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9,6%
5	Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?	
+	меня устраивают	92,5%
+	устраивают не в полном объёме	8,2%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9%
6	В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?	
	в физическом развитии	55,5%
	в творческом развитии	81,5%
	в техническом развитии	20,6%
	в интеллектуальном развитии	63,9%
	в социально-коммуникативном развитии	53,1%
7	Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)	
	позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	49%
	позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	55,7%
	позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	1,9%
	позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0,4%
	позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	34,7%
8	Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?	

+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	39,8%
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удастся их разрешить – нормальное отношение	58,5%
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0,4%
-	затрудняюсь ответить	1,3%
9	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?	
+	полностью согласен	86,1%
+	скорее согласен, чем не согласен	13,5%
-	скорее не согласен, чем согласен	0,4%
-	совершенно не согласен	0
10	Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?	
-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	13,6%
-	иногда родительские собрания проводятся интересно	17,4%
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	69%
11	Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?	
+	да, в качестве зрителя	48,4%
+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	39,6%
-	нет	2,2%
-	затрудняюсь ответить	9,7%
12	В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?	
	состоять в родительском комитете, совете ДОУ	7,7%
	выполнять посылки педагогов	72,3%
	принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	20%
13	Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?	
+	очень хорошо информирован	42,8%
+	хорошо информирован	54%
-	слабо информирован	2,9%
-	не информирован	0,3%
14	Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?	
	через сеть интернет - сайт ДОУ	47,9%
	информационный стенд в группе, ДОУ	30,8%
	через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ	76,8%
15	Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?	
+	да	97,4%
-	нет	1,1%
-	затрудняюсь ответить	1,5%
16	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?	
+	да	71,2%

-	нет	15,2%
-	затрудняюсь ответить	13,6%
17	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):	
+	высокая	39%
+	достаточная	59,2%
-	низкая	0
-	затрудняюсь ответить	1,8%
18	Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДООУ, прогулочных участков?	
+	полностью удовлетворены	82,8%
-	не удовлетворены	7,3%
-	затрудняюсь ответить	9,9%
19	Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?	
+	удовлетворен	97%
-	не удовлетворен	
-	затрудняюсь ответить	3%
20	Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	иногда не хочет идти в детский сад	29,4%
+	всегда ходит с удовольствием	70,6%

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?: «Близко к дому, рядом с домом, ходит/ходил старший ребёнок, нравится; смена места жительства; наличие бассейна; хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация»

10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания? «В данное время собрания не проводятся, пока не было, чтобы дать объективную оценку; в связи со сложившейся обстановкой общение происходит через мессенджеры; собраний нет, и хорошо»

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДООУ?: «родительская группа в вайбер»

20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?: «в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДООУ являются:

- внимательное, доброе отношение – 83,7%;
- здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 89,2%;
- созданные в ДОО условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94,1%;
- созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 92,5%;
- 86,1% детей с интересом и пользой проводит время в детском саду;
- 97,4% родителей считают, что режим работы ДОО оптимален для полноценного развития детей;
- удовлетворённость материально-технической базой – 98,2%;
- удовлетворённость благоустройством территории ДОО, прогулочных участков – 82,8%;
- удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 97%;
- информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 96,8%, что почти в 3 раза выше относительно показателей прошлых лет.

Однако, анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОО:

- воспитатели испытывают трудности во взаимодействии с детьми, но в целом, это не имеет отрицательных последствий на детей – 14,4%;
- 31% родителей считает, что родительские собрания «проводятся для галочки» и лишь иногда на них бывает интересно, при это 20% опрошенных родителей сообщают, что в текущем учебном году родительские собрания вовсе не проводятся.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение доброжелательности среди педагогов, влекущее ухудшение психологический микроклимата в детского-взрослом сообществе (оценка составила менее 50%);
- образовательные занятия, проводимые педагогами не в полной мере обеспечивают разностороннее развитие детей (оценка составила 58%);
- низкая мотивация родителей на сотрудничество: лишь 20% готовы сотрудничать на уровне партнёрства, пассивная позиция во взаимодействии у более 70% респондентов.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОО в 2020-2021 учебном году составила 92,5 %, что на 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2019-2020 учебного года.

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с

- 6
- родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Начальник отдела дошкольного  
образования и воспитания



З. В. Шаяхметова

---

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

**Уважаемые родители!**

*Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.*

**1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?**

- отсутствуют другие возможности.
- доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение \_\_\_\_\_

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

- внимательное, доброе отношение.
- иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- замечая, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

- да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой?**

- меня устраивают.
- устраивают не в полном объёме.
- меня совершенно не устраивают.
- затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий искусством и творчеством?**

- Меня устраивают.
- Устраивают не в полном объёме.
- Меня совершенно не устраивают.
- Затрудняюсь ответить.

**6. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка? о**

- в физическом развитии
- в творческом развитии
- в техническом развитии
- в интеллектуальном развитии
- в социально-коммуникативном развитии.

**7. Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка?  
(выберите один или несколько вариантов)**

- позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
- позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
- позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
- позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
- позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

**8. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

- у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
- как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
- моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
- затрудняюсь ответить.

**9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

- полностью согласен
- скорее согласен, чем не согласен
- скорее не согласен, чем согласен
- совершенно не согласен.

**10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

- на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- иногда родительские собрания проводятся интересно.
- собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**11. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

- да, в качестве зрителя.
- с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- нет.
- затрудняюсь ответить.

**12. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

- состоять в родительском комитете, совете ДОУ.
- выполнять посылки просьбы педагогов.
- принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?**



- очень хорошо информирован
- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

**14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

- через сеть интернет - сайт ДОУ.
- информационный стенд в группе, ДОУ.
- через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

**15. Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?**

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

**17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

- высокая;
- достаточная;
- низкая;
- затрудняюсь ответить.

**18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?**

- полностью удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить.

**19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?**

- удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить.

**20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

- нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- иногда не хочет идти в детский сад.
- всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение \_\_\_\_\_

*Благодарим за сотрудничество!*